



Nico Polska Sp. z o.o.
ul. Częstochowska 36
32-085 Modlnica

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI NR/25/MO

Sporządzone w dniu w Nico Polska Sp. z o.o., adres jw.

1. Imię i Nazwisko zgłaszającego reklamację:

.....

2. Adres korespondencyjny:

.....

3. Nr telefonu komórkowego do powiadamiania o statusie reklamacji:

4. Towar: 5. Kolor: 6. Rozmiar:

I. Administratorem przekazanych danych jest NICO Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Modlnicy,
ul. Częstochowska 36, 32-085 Modlnica, NIP: 9451892695, REGON: 357108726, KRS: 0000048554.

II. Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Dane do kontaktu ws. RODO e-mail:
iodo@nico.com.pl tel. +48 12 637 03 95. Dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi reklamacji.

III. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach: wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

IV. Dane osobowe będą przekazywane następującym kategoriom odbiorców: usługodawcom będącym kontrahentami administratora, np.: biuro księgowo, firma IT, firma kurierska.

V. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

VI. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu rękojmi.

VII. Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora: dostępu do danych osobowych, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych.

VIII. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.

IX. Podanie danych jest dobrowolne, ale ich niewskazanie będzie skutkować brakiem możliwości powiadomienia Klienta o rozpatrzeniu reklamacji przez Administratora.

X. Administrator nie podejmuje wobec Pani/Pana decyzji, które opierałyby się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i które wywoływałyby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w inny podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływały.

Nico Polska Sp. z o.o. - MODLNICA – info@nico.com.pl - Inf. Tel: 12 636 25 88



Nico Polska Sp. z o.o.
ul. Częstochowska 36
32-085 Modlnica

Nr zgłoszenia reklamacji:/25/MO

Data zgłoszenia:

MIEJSCE NA PARAGON.
REKLAMOWANY ARTYKUŁ
NALEŻY ZAKREŚLIĆ.
PARAGON NALEŻY
ZAMOCOWAĆ
PRZED WYKONANIEM
KOPII ZGŁOSZENIA.
UWAGA
W PRZYPADKU DOWODU
ZAKUPU INNEGO NIŻ CZYTELNY
PARAGON NALEŻY WYPEŁNIĆ
PONIŻSZE POŁA.

a) Data zakupu*:

b) Kod dostawcy i artykuł*:

c) Ilość*:

d) Nr paragonu/dowodu zakupu:

e) Kwota*:

e) Nr karty Klienta:

*- pola obowiązkowe

7. Wady zgłaszane przez Klienta:

8. Data powstania/stwierdzenia wady:

9. Uwagi przyjmującego zgłoszenie:

10. Żadania zgłaszającego (wynikające z K.C. z dn. 23 kwietnia 1964r.)

☐ Naprawa / ☐ Wymiana towaru / ☐ Obniżenie ceny / ☐ Zwrot gotówki

Rozpatrzenie zasadności roszczeń wynikających z niniejszego zgłoszenia, nastąpi po dokonaniu szczegółowych oględzin towaru i ewentualnym wydaniu opinii przez rzeczoznawcę – towaroznawcę. Sprzedawca, w terminie 14 dni kalendarzowych ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego. Do rozpatrzenia niniejszego zgłoszenia mają zastosowanie przepisy z K.C. z dnia 23 kwietnia 1964r. oraz inne aktualnie obowiązujące.

(podpis przyjmującego zgłoszenie)

(podpis zgłaszającego)

Opinia:

11. Na podstawie oględzin firma Nico Polska Sp. z o.o. informuje, że:

a) ☐ Uznaje reklamację za zasadną. **b)** ☐ Oddala zgłoszenie jako bezzasadne.

c) ☐ Wymienia towar na nowy. d) ☐ Proponuje upust cenowy

e) $\square$ Z uwagi na wadę nieistotną dokonano naprawy.

Data odbioru reklamacji: Odebrałem