



Nico Polska Sp. z o.o.
ul. Częstochowska 36
32-085 Modlnica

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI NR/24/MO

Sporządzone w dniu w Nico Polska Sp. z o.o., adres jw.

1. Imię i Nazwisko zgłaszającego reklamację:

.....

2. Adres korespondencyjny:

.....

3. Nr telefonu komórkowego do powiadamiania o statusie reklamacji:

.....

4. Nr konta bankowego:

5. Towar: 5. Kolor: 6. Rozmiar:

I. Administratorem przekazanych danych jest NICO Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Modlnicy, ul. Częstochowska 36, 32-085 Modlnica, NIP: 9451892695, REGON: 357108726, KRS: 0000048554, dane do kontaktu ws. RODO: e-mail: modlnica@nico.com.pl, tel. +48 12 637 03 95.

II. Dane w zakresie imienia, nazwiska, adresu, adresu e-mail, nr telefonu będą przetwarzane w celu obsługi reklamacji.

III. Dane osobowe będą przekazywane następującym kategoriom odbiorców (usługodawcom będącym kontrahentami administratora), np.: biuro księgowe, firma IT, firma kurierska.

IV. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu rękojmi.

V. Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora: dostępu do danych osobowych, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VI. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VII. Podanie danych jest dobrowolne, ale ich niewskazanie będzie skutkować brakiem możliwości powiadomienia Klienta o rozpatrzeniu reklamacji przez Administratora.



Nico Polska Sp. z o.o.
ul. Częstochowska 36
32-085 Modlnica

Nr zgłoszenia reklamacji:/24/MO

Data zgłoszenia:

MIEJSCE NA PARAGON.
REKLAMOWANY ARTYKUŁ
NALEŻY ZAKREŚLIĆ.
PARAGON NALEŻY
ZAMOCOWAĆ
PRZED WYKONANIEM
KOPII ZGŁOSZENIA.

UWAGA
W PRZYPADKU DOWODU
ZAKUPU INNEGO NIŻ
CZYTELNY PARAGON NALEŻY
WYPEŁNIĆ
PONIŻSZE POLA.

a) Data zakupu*:
.....

b) Kod dostawcy i artykuł*:
.....

c) Ilość*:
.....

d) Nr paragonu/dowodu zakupu:
.....

e) Kwota*:
.....

e) Nr karty Klienta:
.....

*- pola obowiązkowe

7. Wady zgłaszane przez Klienta:
.....
.....
.....
.....
.....
.....

8. Data powstania/stwierdzenia wady:

9. Uwagi przyjmującego zgłoszenie:

10. Żądania zgłaszającego (wynikające z K.C. z dn. 23 kwietnia 1964r.)

Naprawa / Wymiana towaru / Obniżenie ceny / Zwrot gotówki

Rozpatrzenie zasadności roszczeń wynikających z niniejszego zgłoszenia, nastąpi po dokonaniu szczegółowych oględzin towaru i ewentualnym wydaniu opinii przez rzeczoznawcę – towaroznawcę. Sprzedawca, w terminie 14 dni kalendarzowych ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego. Do rozpatrzenia niniejszego zgłoszenia mają zastosowanie przepisy z K.C. z dnia 23 kwietnia 1964r. oraz inne aktualnie obowiązujące.

.....
(podpis przyjmującego zgłoszenie)

.....
(podpis zgłaszającego)

Opinia:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

11. Na podstawie oględzin firma Nico Polska Sp. z o.o. informuje, że:

a) Uznaje reklamację za zasadną. b) Oddala zgłoszenie jako bezzasadne.

c) Wymienia towar na nowy. d) Proponuje upust cenowy

e) Z uwagi na wadę nieistotną dokonano naprawy.

Data odbioru reklamacji: Odebrałem